

Bogotá D.C., Febrero 11 de 2019.

Señores:

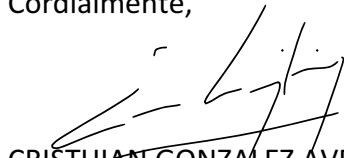
Radio Televisión Nacional de Colombia – RTVC
Oficina Asesora Jurídica
Coordinación de Procesos de Selección
Carrera 45 No. 26 – 33

Referencia: Observaciones Invitación abierta No 01 de 2019.

En atención a la invitación abierta de la referencia nos permitimos poner a su consideración las siguientes observaciones.

Quedamos atentos a su respuesta y modificación.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Gonzalez', is written over a horizontal line.

CRISTHIAN GONZALEZ AVELLA
GERENTE DE OPERACIONES
IRADIO.

1. De acuerdo a las reglas de participación en el *numeral 1.3.16.2 OBLIGACIONES ESPECIFICAS, literal B OBLIGACIONES DERIVADAS DE LA OPERACIÓN, numeral 7, asegurar el suministro de agua potable suficiente a las estaciones que cuenten con operador (viviente). Esta actividad se entiende incluida dentro de lo definido como SERVICIO.*

OBSERVACIÓN: Teniendo en cuenta que en el contrato actual que está a cargo de iradio, este gasto se ha convertido en un gasto recurrente en las estaciones ya que en la mayoría de estaciones no se cuenta con agua potable para el consumo humano, por lo anterior solicitamos que RTVC considere incluir esto en los gastos reembolsables, toda vez que RTVC debe garantizar las condiciones mínimas de vivienda para los operadores que se requieren para la operación de las estaciones.

2. De acuerdo a las reglas de participación en el *numeral 1.3.16.2 OBLIGACIONES ESPECIFICAS, literal B OBLIGACIONES DERIVADAS DE LA OPERACIÓN, numeral 25, cumplir con lo definido como DISPONIBILIDAD en la resolución 4735 de 2015 de la CRC o aquella que la sustituya, modifique o complemente.*

OBSERVACIÓN: En atención a este numeral nos permitimos solicitar a RTVC que no se incorpore Obligación teniendo en cuenta que en su mayoría y por este periodo de tiempo estos transmisores cuentan con garantías de las empresas que realizaron dicho suministro, esto indica que la empresa que resulte adjudicataria del proyecto es la encargada de gestionar ante las otras empresas dichas atenciones de garantías, no obstante lo anterior no se podría garantizar con el cumplimiento ya que esto hace parte de otros contratos y las fallas no serían atribuibles a la empresa contratante.

3. De acuerdo a las reglas de participación en el *numeral 1.3.16.2 OBLIGACIONES ESPECIFICAS, literal B OBLIGACIONES DERIVADAS DE LA OPERACIÓN, numeral 36, Suministrar y mantener recargados extintores aptos para la operación en la totalidad de estaciones, seguir la normatividad vigente para aspectos de seguridad industrial y salud ocupacional. Es requerido que para las estaciones secundarias y no atendidas por viviente se utilice para el desplazamiento este equipado del correspondiente extintor. Esta actividad se entiende incluida dentro de lo definido como SERVICIO.*

OBSERVACIÓN: de acuerdo con el requerimiento anterior, se solicita que RTVC contemple considerar esto como un gasto REEMBOLSABLE, ya que estos elementos deben permanecer en las estaciones y se vuelven activos de RTVC, ya que RTVC debe garantizar las instalaciones tanto para los equipos como para los vivientes, y el extintor se convierte en un elemento fundamental para su funcionamiento en temas de seguridad industrial, se propone que la compra de los extintores este a cargo de gastos REEMBOLSABLES, y que su recarga y/o cambio del cambio por vencimiento del químico, este a cargo del SERVICIO.

4. De acuerdo a las reglas de participación en la *3.4 CAPACIDAD TECNICA, en el numeral 3.4.1. Experiencia mínima del proponente.*

OBSERVACIÓN: Teniendo en cuenta la especificidad de este contrato, y de la importancia de este servicio público nacional, se solicita que se exija que la



experiencia mínima del proponente sea en mantenimiento a redes de televisión y radio, y que se eliminen las palabras, “Telecomunicaciones” y/o “suministro, es claro para RTVC la importancia de este servicio para la entidad y para el país, y dejar abierto el requerimiento técnico, hace que muchas empresas que han prestado servicios de mantenimiento a redes como por ejemplo de mantenimiento a CCTV, se puedan presentar, y de esta forma no caer en empresas que no tengan la capacidad técnica y de experiencia, y el resultado sea el deterioro o el no cumplimiento de las obligaciones de RTVC ante los entes de control de los acuerdos de nivel de servicio, cabe aclarar que en el mercado nacional se encuentran más de 4 empresas las cuales cumplen con este requerimiento a cabalidad y no se entiende por qué se deja abierto, ya que con el requerimiento de que tengan experiencia en mantenimiento y administración se cumple que se tenga la pluralidad de proponentes que pueden cumplir con este contrato y de esta forma continuar prestando el servicio de AOM a cabalidad de acuerdo con los estándares y las necesidades del manejo de la red más importante como lo es la televisión y radio pública nacional y que no es lo mismo suministrar y/o instalar equipos de telecomunicaciones a tener que administrar, operar y mantener una red con tantas particularidades como lo es la de RTVC.

5. *De acuerdo a las reglas de participación en la 3.5 FACTORES PONDERABLES, en el numeral 3.5.1. EVALUACION DE LOS FACTORES PONDERABLES TECNICOS (HASTA 400 PUNTOS).*

OBSERVACIÓN: En atención al requerimiento ponderable, nos permitimos solicitar que RTVC aclare cuál es el objeto de que se visiten dos veces las estaciones secundarias, ya que como actuales operadores de la red no encontramos razón alguna de visitar dos veces a estaciones secundarias, ya que por su misma infraestructura de equipos red eléctrica, ubicaciones, una segunda visita sería improductiva desde cualquier punto, hay varios casos para analizar por ejemplo si el equipo se encuentra con falla, el ingeniero de mantenimiento tratara de reparar en sitio, en caso que no se cuente con el repuesto lo enviara al laboratorio para su respectiva reparación en caso que su reparación sea pronta (que es poco probable por el estado de obsolescencia de los equipos análogos), se procede el envío al ingeniero y se programa la visita para reestablecer el servicio, de esta forma segundas visitas en la actual operación se realizan sin cobro alguno.

Es por esto que se propone que RTVC evalúe el ponderable y que pondere ítems que den valor agregado a RTVC con respecto a la escogencia del contratista que ejecute el contrato, por ejemplo que pondere la experiencia del contratista y otorgue puntaje a la compañía que cuente con más experiencia en proyectos de administración operación y mantenimiento en redes de televisión y radio, de esta forma garantiza el correcto funcionamiento de la red, o que pondere que cuente con laboratorio propio para de esta forma ser más efectivo en las reparaciones de la red y así garantizar tiempos menores en la reactivaciones de estaciones.

